



## Page from 437 to 454

اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي

لطلاب المدارس بالتعليم العام بمنطقة جازان

### ATTITUDES OF FACULTY MEMBERS AT THE COLLEGE OF EDUCATION AT JAZAN UNIVERSITY TOWARDS SCHOOL COUNSELLING SERVICES FOR SCHOOL STUDENTS IN PUBLIC EDUCATION IN JAZAN REGION

د. هويدا عباس أبو زيد نور الدين

D.Howida Abass Abozed Noraldeen

جامعة جازان – المملكة العربية السعودية

howida10112012@gmail.com

1442هـ – 2021م

**Received 09|05|2021 - Accepted 21|05|2021 - Available online 15|07|2021**

#### **Abstract:**

This study aimed to identify the attitudes of faculty members in the college of education at Jazan University towards school counselling services provided to students in public education schools in the jazan region. It also aimed to identify the attitudes of faculty members towards development counselling services, preventive counselling services, and therapeutic counselling services. The study sample consisted of (30) members of the faculty at the college of education at Jazan University, the researcher sample was selected randomly, and the researcher used a measure of faculty members attitudes towards school counselling services, and the researcher followed the descriptive approach.

To extract the result, the researcher used the Pearson correlation, alfa-krombach test, and one-sided T-test.

The study concluded with the following results:

- The attitudes of the faculty member's in the college of education at Jazan University towards school counselling services are positive.

- The attitudes of the faculty member's in the college of education at Jazan University towards development counselling services are positive.
- The attitudes of the faculty member's in the college of education at Jazan University toward preventive counselling services are positive.
- The attitudes of the faculty member's in the college of education at Jazan University towards therapeutic counselling services are positive.
- In light of the results, the researcher made number of recommendation.

#### الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي المقدمة للطلاب بمدارس التعليم العام بمنطقة جازان، كما هدفت إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الإنمائية وخدمات الإرشاد الوقائية وخدمات الإرشاد العلاجية. تكونت عينة الدراسة من (30) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان، تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية، واستخدمت الباحثة مقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد المدرسي، واتبعت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي. واستخدمت الباحثة لاستخلاص النتائج معامل ارتباط بيرسون، اختبار الفا كرومباخ و اختبار (ت) وحيد الطرف. وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي بالاجيائية.
- تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد الإنمائية بالاجيائية.
- تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد الوقائية بالاجيائية.
- تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد العلاجية بالاجيائية.
- وفي ضوء النتائج قدمت الباحثة عدد من التوصيات.

**KeyWords:** Attitudes, School counselling, Jazan region

الكلمات المفتاحية: الاتجاهات - الإرشاد المدرسي - منطقة جازان

## مقدمة:

أصبحت خدمات الإرشاد المدرسي ضرورة ملحة في ظل التغيرات التي طرأت على مستوى الأسرة والمجتمع في عصرنا الحالي، الأمر الذي يحتم التدخل المبكر لبناء شخصية الطلاب وتنمية استعداداتهم وقدراتهم، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لمواجهة جميع التغيرات الحياتية وتحسين مستوى الصحة النفسية، مما يؤكد على ضرورة الانتقاء الجيد لخدمات الإرشاد المدرسي وفقاً لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس باعتبارها شريحة هامة تمتلك الخبرات العلمية في مجال العلوم التربوية، والتي يمكن الاستفادة منها في معرفة الاتجاهات الايجابية والسلبية لأعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد المدرسي التي تقدم للطلاب بمدارس التعليم العام.

فالإرشاد المدرسي علاقة مهنية تتضح في المساعدة المقدمة من شخص يمتلك القدرة على المساعدة إلى طلاب المدرسة، وهذه المساعدة تتم وفق عملية تخصصية تقوم على أسس وبنيات وتنظيمات، تتيح الفرصة أمام الطالب لفهم نفسه وإدراك قدراته وتحقيق التوافق والصحة النفسية، وتدفعه نحو المزيد من النمو والإنتاجية على كافة جوانب شخصيته. وبرامج الإرشاد النفسي والتربوي المقدمة للطلاب في المدارس لها الدور الكبير في تخفيف حدة المشكلات التي تواجه الطلاب، وتعمل على مساعدتهم في فهم أنفسهم وحل مشكلاتهم وإشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية، إذ يرمي الإرشاد النفسي إلى مساعدة الطلاب على تنمية الذات وتحديد القدرات والاستعدادات، وتوضيح الاتجاهات والدوافع والطموحات، ومعرفة مشكلاتهم وظروفهم المعيشية ومساعدتهم في تحديد أهداف واضحة وتشجيعهم على اتخاذ القرارات المناسبة.

وتتضح أهمية الإرشاد النفسي المدرسي في تقديم خدمات تنموية ونفسية وتربوية قيمة لكل أفراد المجتمع المدرسي بدءاً من الإدارة المدرسية ومروراً بالمعلمين والعاملين بالمدرسة وانتهاءً بأولياء الأمور والتلاميذ. (مخيمر، 2014)

و بناء على ذلك تقدم مدارس التعليم العام العديد من خدمات الإرشاد المدرسي سواء كانت تنموية أو وقائية أو علاجية وفق أسس علمية تربوية لذا كان لا بد من التعرف على مدى اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحوها، والتأكد من مدى تأييد أو رفض أعضاء هيئة التدريس لتلك الخدمات .

تتضمن الدراسة ثلاثة مباحث وهي:

- المبحث الأول: منهجية البحث
- المبحث الثاني: الاتجاهات والإرشاد المدرسي
- المبحث الثالث: إجراءات الدراسة

## المبحث الأول منهجية البحث

### أولاً: مشكلة الدراسة:

تعتبر خدمات الإرشاد المدرسي من أهم موجهات بناء الشخصية، حيث تتوفر العديد من البرامج الوقائية والعلاجية والإيمائية التي تهدف لمساعدة الطلاب على النمو بشكل متكامل في كافة الجوانب العقلية والاجتماعية والانفعالية، بما يحقق التوافق النفسي للطلاب في حياته المدرسية، وتعبئة قدراته واستعداداته لتحقيق التوافق النفسي في حياته بشكل عام. ولإبراز هذا الدور بشكله العلمي كان لا بد من الوقوف على آراء المختصين في هذا المجال للتعرف على وجهات نظرهم حول خدمات الإرشاد المدرسي المقدمة لطلاب المدارس بالتعليم العام، ومدى تأييدهم أو رفضهم لتلك الخدمات. ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية:

1. ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي لطلاب المدارس بالتعليم العام؟
2. ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الوقائية لطلاب المدارس بالتعليم العام؟
3. ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد العلاجية لطلاب المدارس بالتعليم؟
4. ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الإيمائية لطلاب المدارس بالتعليم العام؟

### ثانياً: أهمية الدراسة

**المحور الأول: الأهمية النظرية:** تتحدد أهمية الدراسة الحالية من حيث الأهمية النظرية في معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية نحو خدمات الإرشاد المدرسي المقدمة للطلاب بمدارس التعليم العام، والكشف عن وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس نحو البرامج الوقائية والإيمائية والعلاجية التي تقدم للطلاب.

**المحور الثاني: الأهمية التطبيقية:** أما من حيث الأهمية التطبيقية فإن معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد المدرسي لطلاب المدارس، وطبيعة البرامج الإرشادية التي تحتويها تلك الخدمات، قد تمكن المهتمين في هذا المجال من تحسين مستوى خدمات الإرشاد المدرسي مما يحقق المزيد من الفائدة للطلاب. كما قد تفيد نتائج الدراسة الحالية في إجراء دراسات لتقصي اتجاهات الهيئات التدريسية بالجامعات المختلفة نحو خدمات الإرشاد المدرسي لطلاب المدارس. وما يؤكد أهمية الدراسة الحالية اتفاق نتائجها مع عدد من نتائج الدراسات السابقة كما في دراسة (أبو زيد، 2013): (الاتجاهات النفسية نحو التوجيه والإرشاد الطلابي وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية بمنطقة المدينة المنورة). والتي هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات المدرء والمعلمين والمرشدين والموجهين التربويين والطلبة في المدارس الإبتدائية والمتوسطة والثانوية وإدارة التعليم في مدارس منطقة المدينة المنورة نحو التوجيه والإرشاد الطلابي وعلاقتها بمتغير الخبرة والدورات،

وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة في الاتجاهات بين الموجهين والمرشدين سوى في بعدي التقويم والمتابعة وجانب العلاقات الإرشادية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة نحو التوجيه والإرشاد بين المدرسين والطلاب، والمرشدين والطلاب. وبيّنت الدراسة وجود فروق في بعض الأبعاد بين المديرين والمدرسين والمرشدين والموجهين والطلاب نحو التوجيه والإرشاد.

ودراسة (عمار، 2007): (قياس اتجاهات المرشدين النفسيين والتربويين وأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة نحو مهنة الإرشاد النفسي والتربوي). هدفت الدراسة لقياس اتجاهات المرشدين النفسيين والتربويين وأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة نحو مهنة الإرشاد النفسي والتربوي، حيث تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط اتجاه الذكور والإناث نحو مهنة الإرشاد، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط اتجاهات المرشدين النفسيين والمرشيدات النفسيات تجاه مهنة الإرشاد، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط اتجاهات المرشدين النفسيين نحو مهنة الإرشاد حسب مكان الإقامة وذلك لصالح المرشدين النفسيين في المدينة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط اتجاهات الطلبة نحو مهنة الإرشاد حسب الصف ومكان الإقامة. ودراسة (الشيبياني، 1999): (تباين اتجاهات الهيئة التعليمية بدولة الكويت نحو مهنة الإرشاد المدرسي). هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة اتجاهات الهيئة التعليمية بالكويت نحو مهنة المرشد النفسي المدرسي، تكوّنت عينة الدراسة من (502) من الذكور والإناث بالهيئة التعليمية، توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات الهيئة التعليمية نحو مهنة الإرشاد المدرسي هي اتجاهات إيجابية على كافة محاور الدراسة وهي المسؤولية، التواجد، الكفاءة، التعاون وديناميات الممارسة المهنية. كما أظهرت النتائج أن الهيئة التدريسية العاملة في المرحلة المتوسطة أكثر إيجابية نحو الإرشاد من هيئة المرحلة الثانوية. واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (أبو زيد، 2013) في عدم وجود فروق في الاتجاهات بين الموجهين والمرشدين في الاتجاه نحو التوجيه والإرشاد الطلابي، كما اتفقت مع نتائج دراسة (عمار، 2007) في عدم وجود فروق في الاتجاه نحو مهنة الإرشاد بين المرشدين والمرشيدات، واتفقت أيضاً مع دراسة (الشيبياني، 1999) في أن اتجاهات الهيئة التعليمية نحو مهنة الإرشاد المدرسي هي اتجاهات إيجابية. ونلاحظ الهدف المشترك بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة وهو قياس الاتجاهات نحو الإرشاد المدرسي مع اختلاف العينة المستهدفة في بعض الدراسات.

### ثالثاً: أهداف الدراسة:

1. التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي لطلاب المدارس بالتعليم العام.
2. التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الإنمائية لطلاب المدارس بالتعليم العام.
3. التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الوقائية لطلاب المدارس بالتعليم.

4. التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد العلاجية لطلاب المدارس بالتعليم العام.

#### رابعاً: فروض الدراسة:

1. تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد المدرسي بالإيجابية.
2. تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الإنمائية بالإيجابية.
3. تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الوقائية بالإيجابية.
4. تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد العلاجية بالإيجابية.

#### خامساً: حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تحدد موضوع الدراسة في تناول اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي لطلاب المدارس بالتعليم العام.
- الحدود المكانية: تحددت الحدود المكانية في كلية التربية بجامعة جازان.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان في الفصل الثاني من العام الدراسي 1441-1442هـ.
- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان.

#### سادساً: منهج الدراسة:

تعد هذه الدراسة دراسة وصفية، حيث يعتمد المنهج الوصفي على وصف الواقع أو الظاهرة كما هي ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً سواء باستخدام الأسلوب الكيفي أو الكمي. وتستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي لوصف اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي لطلاب المدارس بالتعليم العام.

#### سابعاً: مصطلحات الدراسة:

##### 1. الاتجاه: (Attitude)

حالة فكرية أو موقف يتخذه الفرد إزاء موضوع ما، سواء كان بالقبول أو بالرفض أو بالحيادية. (المخزومي، 2001، ص. 127).

ويعرّف إجرائياً على أنه مجموع استجابات العينة من أعضاء هيئة التدريس لقبول أو رفض خدمات الإرشاد المدرسي.

## 2. الإرشاد المدرسي: (School Counselling)

هو العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقة مهنية بين مُرشد ومسترشد، يقوم فيها المرشد من خلال تلك العملية بمساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته وإمكانياته، والتبصير بمشكلاته ومواجهتها، وتنمية سلوكه الإيجابي وتحقيق توافقه الذاتي والبيئي للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية. (كامل، 2005، ص.5)

ويعرّف إجرائياً بأنه مجموعة الخدمات الإرشادية التي تقدّمها وحدة الإرشاد المدرسي لطلاب وطالبات المدرسة خلال العام الدراسي.

### المبحث الثاني

#### الاتجاهات والإرشاد المدرسي

أولاً: الاتجاهات:

#### 1. مفهوم الاتجاهات: (Concept of Attitudes):

تعد الاتجاهات من الموضوعات المهمة التي يسعى الباحثون لدراستها، لما للاتجاهات من أثر كبير على سلوك الأفراد في حياتهم، كما يعتبر الاتجاه ذو أهمية خاصة لدى العاملين في مجال التربية والتعليم، فمن خلال معرفة اتجاهات الطالب نحو موضوع معيّن يمكن التنبؤ بدرجة تحقيقه لهذا الموضوع، أو معرفة أسباب فشله في تحقيق النجاح فيه. (عماشة، 2010).

ويؤكّد (Liao, Chuang & Joshi, 2008) أن الاتجاهات منبّه جيد للسلوك.

وتلعب الاتجاهات دوراً مهماً في استجابات الفرد المتعدّدة للمثيرات المختلفة التي يتعرض لها في حياته اليومية وتكون الاستجابات ايجابية أو سلبية، وذلك بناءً على تقبله أو رفضه تلك المثيرات. وتنظّم الاتجاهات العمليات الانفعالية والإدراكية والمعرفية، وتعمل على توجيه الفرد إلى إتخاذ السلوك الملائم والمقبول لأفراد الجماعة، من خلال الاتجاهات تأخذ الجماعة قراراتها في بعض المواقف الاجتماعية والنفسية والسياسية وغيرها، حيث تكون الاتجاهات بمثابة مرجع لإطلاق واتخاذ القرارات والتوجيهات. (الخليفي، 2002).

#### 2. مكوّنات الاتجاهات:

يشير ماك أندرون (2002) إلى أن الاتجاهات لها ثلاثة مكوّنات هي:

1.2. المكوّن الوجداني/ العاطفي: ويتألّف المكوّن العاطفي للاتجاه من تقويمات الفرد (المشاعر، العواطف، والاستجابات العاطفية) سواء كانت ايجابية أو سلبية نحو أمر أو شخص معين، وكمثال: حب الفرد لعمله ووصفه لمشاعره الايجابية نحوه يعدّ المكّون الوجداني لاتجاهه نحو العمل.

2.2. المكوّن المعرفي/ الفكري: يتعلق هذا المكوّن بمعتقدات الفرد وأفكاره عن موضوع الاتجاه ومدى معرفته وتوفّر المعلومات لديه حول الموضوع، وتعدّ معتقدات الفرد في قيمة العمل وحبّه وإخلاصه فيه مثلاً للمكوّن المعرفي لاتجاهه نحو العمل.

3.2. المكوّن السلوكي: يمثّل المكوّن السلوكي السلوكيات التي يقوم بها الفرد والتي تتعلق بموضوع الاتجاه، ويشمل السلوك الظاهر للفرد الموجه نحو موضوع الاتجاه. فعدم تأخر الفرد عن موعد العمل وإنجازه لمتطلبات العمل على أكمل وجه تمثّل المكوّن السلوكي للاتجاه نحو العمل كمثال.

ثانياً: الإرشاد المدرسي:

### 1. مفهوم الإرشاد المدرسي: (Concept of School Counselling)

يسعى العاملون في مجال الإرشاد المدرسي إلى تحقيق أهداف العملية التربوية بشكل عام، وبشكل خاص يسعون إلى تحقيق النجاح التربوي من خلال مساعدة التلاميذ وفهم سلوكهم وإرشادهم للاختيار السليم لنوع الدراسة، وتحقيق النجاح فيها وحل ما يتعرضون له من مشكلات. ( الشرفا، 2011).

الإرشاد المدرسي عملية يقوم بها مختص وهو المرشد المدرسي، ويعمل على مساعدة الطلبة على تعديل سلوكهم وتكييفهم مع واقعهم ومساعدتهم على حل مشكلاتهم في الحياة الدراسية واتخاذ القرارات، ويعرّف الإرشاد بشكل عام على أنه مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ومشكلاته. ( الداهري، 2005).

### 2. تعريف الإرشاد المدرسي:

عملية الإرشاد المدرسي هي نشاط متخصص يقوم به أشخاص مؤهلون ومدربون على إنجاز عملهم بمهارة وكفاءة، وتتوفر فيهم ميزات لإنجاح العملية الإرشادية، ويمتلكون القدرة والمهارة في إقامة العلاقات الإنسانية وحل مشكلات الطلبة. ( الأسدي، وإبراهيم، 2003).

والمرشد المدرسي هو العنصر المؤهل تربوياً ونفسياً القادر على القيام بعمليات الإرشاد المدرسي وتحديد الوسائل المناسبة لتنفيذها، بما يساعد الطلاب على فهم أنفسهم والتعرّف على إمكانياتهم وتقديم خدمات الإرشاد النفسي والوقائي والتربوي والمهني والاجتماعي والاخلاقي. ( كامل، 2000)

ويشير شومان (2008) إلى أن خدمات التوجيه والإرشاد يمكن أن تعمل من خلال الأبعاد التالية:

- البعد الوقائي: ويتمثّل في الخدمات التوجيهية الوقائية التي يتلقاها الأفراد بغرض الوقاية من المشكلات التي قد يتعرضون لها.
- البعد العلاجي: ويتمثّل في الخدمات الإرشادية العلاجية التي يتلقاها الأفراد لعلاج المشكلات التي يتعرضون لها.



- **البعد النمائي:** ويتمثل في الخدمات الإرشادية التوجيهية التي يتلقاها الأفراد بشكل مستمر وملازم لجميع مراحل النمو لديهم كأفراد أو جماعات خلال حياتهم بأساليبها وأشكالها المختلفة على المستوى النفسي والاجتماعي والانفعالي.

### 3. أهداف الإرشاد المدرسي:

أشار عبد المنعم (2003) إلى أن الأهداف العامة للإرشاد المدرسي تتمثل في الآتي:

1. مساعدة الطلبة على تحقيق ذاتهم وتحقيق مستوى من الرضا عن أنفسهم.
  2. إشباع الحاجات التربوية والمهنية والاجتماعية للطلبة بما يتلاءم مع متطلبات البيئة المحيطة.
  3. تحسين العملية التربوية وتوفير بيئة مناسبة للتكيف وتحقيق النجاح والتأقلم مع عناصر البيئة المدرسية، فبرامج الإرشاد والتوجيه المدرسي لها دور مهم في تحقيق الأهداف التربوية.
  4. مساعدة الطلبة على تجاوز مشكلاتهم بشكل علمي وسليم، ومساعدتهم في التغلب على المشكلات التي تواجههم.
- ويضيف الأسدي، وإبراهيم (2003) أهدافاً عامة أخرى لعملية الإرشاد المدرسي تتمثل في مساعدة الطلبة على اختيار نوع الدراسة الحالية والمستقبلية، وجمع البيانات والمعلومات الكافية عن الطلبة وتصنيفها وتحليلها للتعرف على أسباب المشكلات التي يعاني منها الطلبة والتي تحتاج إلى مساعدتهم في مواجهتها.

### 4. أهمية الإرشاد المدرسي:

تنبع أهمية العملية الإرشادية كونها عنصراً أساسياً في العملية التربوية، حيث يستطيع المرشد أن يعدّل في سلوك الطلبة وينمّي اتجاهاتهم الايجابية نحو التعلم، ويزيد من دافعيتهم على تحديد وتحقيق الأهداف في حياتهم. كما ظهرت أهمية الإرشاد المدرسي والحاجة الضرورية لوجوده في المدارس نتيجة العوامل والمتغيرات التي لمست المجتمع والأسرة والمدرسة والبيئة المحيطة بالمسترد، والتي كان لها تأثير على حياة الطلبة والأفراد. (أبو أسعد، 2009)

### 5. الخدمات الإرشادية في المراحل التعليمية:

تتفق المراحل التعليمية في تقديم الخدمات الإرشادية، لكن هذه الخدمات تختلف باختلاف حاجات المتعلمين في كل مرحلة دراسية.

#### 1.5. الإرشاد في المرحلة الابتدائية:

حيث يمثل الإرشاد أحد العناصر الهامة التي يتشكّل منها البرنامج التربوي العام. يهدف إلى مساعدة الأطفال على فهم مبكر لأنفسهم، وعلى توافقهم مع المواقف الجديدة. وييسر عملية التعلّم لديهم. ويقدم الخدمات المتنوعة سواء بشكل مباشر للطفل، أو غير مباشر عن طريق تقديم الاستشارات للوالدين. (الخطيب، 2003، ص. 29-30)

#### 2.5. الإرشاد في مرحلة الدراسة المتوسطة:

تتميز هذه المرحلة بالنمو العقلي وبروز العمليات العقلية، والتفكير المجرد، ومن ثم فإن التلميذ في هذه المرحلة يستطيع أن يتحمل المسؤولية عن سلوكه، وبالتالي فإن الخدمات الإرشادية يجب أن تأخذ في اعتبارها تفرّد الفرد، كما يجب أن تأخذ في اعتبارها أهمية جماعة الرفاق بالنسبة للمراهق باعتبارها من أولويات الخدمات الإرشادية في هذه المرحلة.

3.5. الإرشاد في المدرسة الثانوية:

ينحصر دور المرشد حسب وثيقة الرابطة الأمريكية (ASCA, 81, p10) في هذه المرحلة على تنظيم وتنفيذ تدخّل بمنهج توجيه تركّز على المشاغل النهائية المهمة للمراهق (الهوية، الاختيار، التخطيط لأدوار الحياة، العلاقات الاجتماعية) (الخطيب، 2003، ص. 300)

### المبحث الثالث

#### إجراءات الدراسة

##### 1. أداة الدراسة:

بعد الإطلاع على الإطار النظري والاستفادة من الاستبانة التي صمّمت لقياس واقع الممارسات الإرشادية في مجال الإرشاد الطلابي، والاتجاه نحو الإرشاد الطلابي كما في استبانة فهد بن عبد الله بن علي الدليم (2001م)، واستبانة محمد علي معشي (2012م)، واستبانة فاطمة خلف الهويش (2017م)، قامت الباحثة بإعداد استبانة تتناسب مع أهداف الدراسة، حيث شملت استبانة الدراسة الحالية ثلاثة محاور، يصف كل محور طبيعة الخدمات الإرشادية والمواقف المرتبطة بها، وهي الخدمات الإرشادية الإنمائية، الخدمات الإرشادية الوقائية، والخدمات الإرشادية العلاجية.

بلغ عدد عبارات الاستبانة (27) عبارة، أعمدت الباحثة في تحديدها نمط الاستجابة على طريقة ليكرت الثلاثية (موافق، غير متأكد، غير موافق)، وتم إعطاء التدرج الرقمي لتلك التقديرات (3، 2، 1) للعبارات الموجبة و(1، 2، 3) للعبارات السالبة، حيث تدل الدرجات المرتفعة على اتجاه إيجابي لخدمات الإرشاد المدرسي والدرجات المنخفضة على اتجاه سلبي لخدمات الإرشاد المدرسي.

##### 2. صدق وثبات المقياس:

قامت الباحثة بتطبيق المقياس بصورته المعدلة بتوجيهات المحكمين والمكونة من (27) فقرة على عينة أولية حجمها (10) مفحوصاً تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من مجتمع البحث الحالي، وبعد تصحيح الاستجابات قامت الباحثة برصد الدرجات. وبعد ادخال البيانات للحاسب الآلي ومعالجتها توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية.

1.2. صدق الاتساق الداخلي للفقرات بمقياس الاتجاهات نحو الإرشاد المدرسي: لمعرفة صدق اتساق الفقرات مع الدرجة الكلية للأبعاد بمقياس الاتجاهات نحو الإرشاد المدرسي لدى أعضاء هيئة التدريس عند تطبيقه بمجتمع البحث الحالي، قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة من فقرات الأبعاد مع الدرجة الكلية للمقياس والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء:

## جدول رقم (1)

يوضح معامل ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية للمحاور بمقياس الاتجاهات

نحو خدمات الإرشاد المدرسي لدى أعضاء هيئة التدريس لعينة الدراسة الحالية

محور الخدمات الإرشادية العلاجية		محور الخدمات الإرشادية الوقائية		محور الخدمات الإرشادية الإنمائية	
الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند
.483	23	.498	15	.533	1
.306	24	-.122	16	.340	2
.421	25	.160	17	.415	3
.520	26	.537	18	.508	4
.520	27	.328	19	.375	5
		.604	20	.795	6
		.227	21	.706	7
		0.000	22	.543	8
				.474	9
				.245	10
				.524	11
				.450	12
				.165	13
				.098	14

من الجدول (1) تلاحظ الباحثة أن معاملات ارتباطات جميع الفقرات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) وأن جميع الفقرات موجبة الإشارة عدا الفقرات الآتية (10، 13، 14، 16، 17، 22، 24)، فهي ضعيفة وغير دالة إحصائياً وبعضها سالب الوجهة، لذلك يجب حذفها وذلك عند تطبيق المقياس في صورته النهائية علي مجتمع البحث الحالي، أما بقية الفقرات لجميع الأبعاد فلديها معامل ارتباط قوي مع الدرجة الكلية للمقياس، ويكون المقياس في صورته النهائية مكون من (20) فقرة.

2.2 معاملات الثبات:

لمعرفة الثبات للدرجات الكلية للمحاور الفرعية، والدرجة الكلية للمقياس تم تطبيق معادلتَي (الفاكرونباخ وسبيرمان برون) علي بيانات العينة الأولية، فتبينت النتائج التالية:

جدول رقم (2)

يوضح نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس الاتجاهات لأعضاء هيئة التدريس نحو الإرشاد المدرسي بصورته النهائية عند تطبيقه بمجتمع البحث الحالي:

معاملات الثبات بعد التصحيح		عدد الفقرات	المحاور
س - ب	فا		
.921	.848	11	محور الخدمات الإرشادية الإنمائية
.867	.751	5	محور الخدمات الإرشادية الوقائية
.711	.506	4	محور الخدمات الإرشادية العلاجية
<b>.931</b>	<b>.866</b>	<b>20</b>	<b>الدرجة الكلية</b>

تلاحظ الباحثة من الجدول (2) أن معاملات الثبات لدرجات جميع الأبعاد وللدرجة الكلية لمقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو الإرشاد المدرسي ككل أكبر من (50%)، الأمر الذي يؤكد ملائمة هذا المقياس في صورته النهائية لمقياس الاتجاهات لدى المفحوصين بمجتمع البحث الحالي.

### 3. إجراءات الدراسة:

لتطبيق أداة الدراسة تم توزيع أداة الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان عبر رابط إلكتروني باستخدام نماذج قوغل، حيث تم توضيح التعليمات الخاصة بالمقياس، وأن البيانات التي سوف تجمع لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. وبعد الإنتهاء من جمع البيانات تم تحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) للعلوم الاجتماعية وإجراء التحليل.

### 4. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. معامل إرتباط بيرسون.

2. اختبار الفاكرونباخ.

3. اختبار (ت) وحيد الطرف .

5. عرض ومناقشة النتائج:

1.5 اختبار فرضيات الدراسة:

الفرض الأول : تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي بالإيجابية.

جدول (3)

يوضح نتيجة اختبار (T) وحيد الطرف للسمة العامة للاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي

المتغير	حجم العينة	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (T) المحسوبة	القيمة الاحتمالية	الاستدلال
الاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي	30	54	75.10	4.73	29	24.39	.000	الاتجاهات الإيجابية

بالنظر إلى الجدول أعلاه والذي يتضمن السمة العامة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي، نلاحظ أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (24.39)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، حيث بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.00)،. إذن النتيجة: (تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي بالإيجابية).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الخدمات الإرشادية التي تقدم للطلاب بالمدارس ذات طبيعة علمية تتفق مع ما تقوم عليه مناهج التوجيه والإرشاد من برامج إنمائية وعلاجية ووقائية، هدفها تقديم المساعدة والدعم للطلاب بالمدارس حتى يستطيعوا الوصول بإمكانياتهم وقدراتهم لأعلى مستوى ممكن. فوحدة الإرشاد الطلابي بالمدارس لها برامجها الخاصة وأهدافها الواضحة، وتعمل وفق خطة محكمة لتنفيذ أهدافها واستغلال كافة الوسائل الممكنة لتحقيق تلك الأهداف. فهناك خدمات تهدف لتطوير قدرات الطلاب وزيادة وعيهم مما يساعد على النمو السوي، كما تتوفر خدمات تهدف إلى وقاية الطلاب من المشكلات من خلال مناقشة عدد من السلوكيات الإيجابية، وهناك أيضاً خدمات ذات طابع علاجي يستهدف الطلاب الذين لديهم مشكلات، سواء كانت أكاديمية أو أسرية بهدف تحقيق التوافق النفسي للطلاب داخل المدرسة وخارجها. وساعد ذلك على وجود اتجاهات إيجابية لأعضاء هيئة التدريس على خدمات الإرشاد المدرسي.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الشيباني (1999م)، والتي أشارت نتائجها إلى أن اتجاهات الهيئة التعليمية نحو مهنة

الإرشاد المدرسي هي اتجاهات إيجابية.

الفرض الثاني : تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي الإيمائية بالإيجابية.

جدول (4)

يوضح نتيجة اختبار (T) وحيد الطرف للسمة العامة للاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي الإيمائية

المتغير	حجم العينة	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (T) المحسوبة	القيمة الاحتمالية	الاستدلال
الاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي الإيمائية	30	16	22.80	1.12	29	33.06	.000	الاتجاهات الإيجابية

بالنظر إلى الجدول أعلاه والذي يتضمن السمة العامة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي الإيمائية ، نلاحظ أن الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (33.06)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، حيث بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.00)،. إذن النتيجة: (تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي الإيمائية بالإيجابية) .

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن واقع الخدمات الإرشادية المقدمة ضمن برامج الإرشاد الإيمائية يتفق مع وجهة النظر العلمية التي تشير إلى أن طبيعة الإرشاد في مجال المنهج الإيمائي يهدف إلى مساعدة الفرد على النمو السوي، وهذا ما تتضمنه الخدمات الإرشادية التي تقدم للطلاب في المدارس في هذا الجانب، حيث تقدم العديد من الأنشطة التي تعمل على توجيه الطلاب وأسراهم وتبصيرهم بقدراتهم وإمكانياتهم حتي يتم الاستغلال الأمثل لتلك القدرات والإمكانيات، كما تنظم وحدة الإرشاد الطلابي بالمدارس دورات تدريبية هدفها تحقيق النمو السوي للطلاب وتقديم حقائق عن طبيعة النمو. وهذا ما ساعد على أن تتسم اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد في المجال الإيمائي بالإيجابية.

الفرض الثالث : تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي الوقائية بالإيجابية.

جدول (5)

يوضح نتيجة اختبار (T) وحيد الطرف للسمة العامة للاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي الوقائية

المتغير	حجم العينة	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (T) المحسوبة	القيمة الاحتمالية	الاستدلال
الاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي الوقائية	30	28	38.80	3.71	29	15.91	.000	الاتجاهات الإيجابية

بالنظر إلى الجدول أعلاه والذي يتضمن السمة العامة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي الوقائية ، نلاحظ أن الفروق بين المتوسطين دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (15.91)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، حيث بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.00)،. إذن النتيجة: (تتميز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي الوقائية بالإيجابية). ويتضح من هذه النتيجة أن خدمات الإرشاد الطلابي التي تقدم للطلاب بالمدارس تتماشى أيضاً مع الأطر النظرية التي تفسر الممارسات الإرشادية في مجال البرامج الوقائية، حيث تستهدف الخدمات الوقائية مساعدة الأفراد ووقايتهم من الوقوع في المشكلات. لذا تقدم وحدة الإرشاد الطلابي عدداً من الأنشطة التي تستهدف غرس القيم الإيجابية والتوعية بالمشكلات، كما تنفذ العديد من الندوات والمحاضرات التي تهدف إلى الوقاية من الوقوع في المشكلات. وساعد ذلك في تكوين اتجاهات إيجابية لأعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الوقائية. وأنفقت هذه النتيجة مع دراسة عمار (2007م) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط اتجاه الذكور والإناث نحو مهنة الإرشاد، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط اتجاهات المرشدين النفسيين والمرشحات النفسيات تجاه مهنة الإرشاد.

الفرض الرابع : تميّز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي العلاجية بالإيجابية.

#### جدول (6)

يوضح نتيجة اختبار (T) وحيد الطرف للسمة العامة للاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي العلاجية

المتغير	حجم العينة	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (T) المحسوبة	القيمة الاحتمالية	الاستدلال
الاتجاهات نحو خدمات الإرشاد المدرسي العلاجية	30	10	13.50	1.04	29	18.39	.000	الاتجاهات الإيجابية

بالنظر إلى الجدول أعلاه والذي يتضمن السمة العامة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي العلاجية ، نلاحظ أن الفروق بين المتوسطين دال إحصائياً، حيث بلغت قيمة (T) المحسوبة (18.39)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، حيث بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.00)،. إذن النتيجة: (تميّز اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جازان نحو خدمات الإرشاد المدرسي العلاجية بالإيجابية). يتضح من هذه النتيجة أن الخدمات التي تقدم للطلاب في المدارس في مجال الأنشطة العلاجية تتفق كذلك مع وجهة النظر العلمية للبرامج الإرشادية، حيث تهدف تلك البرامج إلى علاج المشكلات بمختلف أنواعها التربوية والنفسية والاجتماعية. وفي هذا الجانب تنظم وحدة الإرشاد الطلابي بالمدارس العديد من الخطط التي تستهدف علاج المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الطلاب، والتواصل الدائم مع أسرهم، إضافة إلى ذلك تضع هذه الوحدات برامجاً خاصاً للمتأخرين دراسياً، كما تناقش العديد من المشكلات وتوضح طرق مواجهتها. ولقد ساعد ذلك في تكوين اتجاهات إيجابية لأعضاء هيئة التدريس في الخدمات الإرشادية العلاجية التي تقدم للطلاب.

#### 2.5. خلاصة النتائج

1. تميّزت اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد المدرسي بالإيجابية.
2. تميّزت اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الإنمائية بالإيجابية.
3. تميّزت اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد الوقائية بالإيجابية.
4. تميّزت اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد العلاجية بالإيجابية.

#### 6. التوصيات:

في ضوء ما أسفرت نتائج الدراسة يمكن تقديم التوصيات التالية:

1. تنمية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد المدرسي من خلال تقديم دليل تعريفى يعكس تلك

الخدمات وكيفية تنفيذها.



2. تنفيذ زيارات ميدانية بالتنسيق مع الإدارات المشرفة على الإرشاد المدرسي والجامعات من أجل تبادل الخبرات.
  3. اهتمام الجهات المختصة في مجال التعليم بوجهات نظر أعضاء هيئة التدريس، خاصة السلبية منها ومعرفة أسبابها.
  4. تعيين المختصين في مجال الإرشاد النفسي للعمل في وحدات الارشاد الطلابي بالمدارس من أجل الاستفادة من خبراتهم .
  5. تطوير برامج تدريبية لتأهيل القائمين على خدمات الإرشاد المدرسي بما يتناسب مع التغيرات التي طرأت على النظام التعليمي.
7. مقترحات الدراسة:
1. اجراء دراسات حول مدى ارتباط اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الإرشاد المدرسي بمتغيرات اخرى مثل سنوات الخبرة، التخصص ، العمر والنوع.
  2. اجراء دراسات حول مدى ارتباط خدمات الإرشاد المدرسي بالتوافق الأسري والدراسي والاجتماعي.
  3. اجراء دراسات تجريبية لمعرفة تأثير خدمات الإرشاد المدرسي على متغيرات اخرى مثل التفاعل الاجتماعي، التحصيل الدراسي، علاج صعوبات التعلم وتنمية قدرات الطلاب.

## References:

1. abw as'ed, ahmd 'ebd alltyf.(2009). al'emlyh alershadyh: alardn, dar almsyrh llshr.
2. abwzyd, 'ebd aljlyl bn mhmd 'ewad.(2013).alatjahat alnfsyh nhw altwjyh walershah altlaby w'elaqtha bb'ed almtghyrat alshkhsyh bmntqh almdynh almnwrh: rsalh majstyr, jam'eh am alqra, mkh almkrmh, almmkh al'erbyh als'ewdyh.
3. alasdy, s'eydn webrahym, mrwan. (2003). alershah altrbwy: 'eman, alardn, dar althqafh.
4. alkhtyb, salh ahmd. (2009). alershah alnfsy fy almdrsh(assh wnzryath wttbyqath): 'eman, alardn dar alktab aljam'ey.
- 5 alkhtyb, salh ahmd.(2003). alershah alnfsy fy almdrsh(assh wnzryath wttbyqath): (altb'eh alawla) , alamarat al'erbyh, dar alktab aljam'ey.
6. alkhyfy, abrahym mhmd.(2002). mkhs alswr aldnyh 'en almrshd alnfsy fy almjtm'e alkwyty, mjlh al'elwm altrbwyh, jam'eh qtr, al'edd (1).
7. aldahry,salh.(2005). sykwlwjyh altwjyh almhny wnzryath : 'eman, alardn, dar wa'el llshr waltwzy'e.

8. alshrfa, 'ebyr.(2011). aldat almhnyh llmrshdyn alnfsyynfy al'eml alershady altrbwy bqta'e ghzh: rsalh majstyr ghyr mnshwrh , aljam'eh alaslamyeh, ghzh, flstyn.
9. alshybany, bdr ebrahym.(1999). tbayn atjahat alhy'eh alt'elymyh bdwlh alkwynt nhw mnh alershad almdrsy:jam'eh alkwynt, alkwynt.
10. almkhzwmy, nasr.(2001) .atjahat alm'elmy, aqlym jnwb alardn nhw allghh al'erbyh wtdrysha fy dw' khbrathm wjnsh: mjhl jam'eh dmshq, 17(1):124-151.
11. alhwysh,fatmh khlf.(2017).tqwym al'eml alershady almdrsy fy dw' mtghyry albramj walkhdm almqdmh walmmarsat almhnyh alarshadyh fy mntqh aldmam balmmkh al'erbyh als'ewdyh: mjhl albhth al'elmy fy altrbyh ,jam'eh 'eyn shms,'e18,j3 s25-58.
12. shwman,zyad. (2008).drash tqyymyhad lada' almrshd alnfsyfy dw' b'ed almtghyrat: rsalh majstyr ghyr mnshwrh, aljam'eh aleslamyeh, qsm 'elm alnfs, ghzh.
13. 'ebd almn'em, 'ebd allh.(2003). altwjyhad walarshad alnfsy walajtma'ey waltrbwy: ( altb'eh althanyh) flstyn, mtab'e mnswr.
14. 'emar, dlal s'ed.(2007). qyas atjahat almrshdyn alnfsyyn waltrbwyyn wa'eda' alhy'eh altdrysyh waltrbwy nhw mnh alershad alnfsy waltrbwy:rsalh majstyr, jam'eh dmshq, swrya.
15. 'emashh, sna' hsn.(2010).alatjahat alnfsyhad walajtma'eyh: anwa'eha wmdkhl lqyasha: alqahrh, mjmw'eh alnyl al'erbyh.
16. mak andwr, fransys. (2002). 'elm alnfs alby'ey:(albt'eh althanyh), trjmh: khlyfh, 'ebd allh mhmd wywsf , jm'eh syd. jam'eh alkwynt, alkwynt.
17. mkhymr,syhad slah. (2014). alershad alnfsy almdrsy wdwrh fy al'emlyhad alt'elymyh: mjhl alershad alnfsy, jam'eh 'eyn shms, 'e 38, s370-357
18. m'eshy, mhmd'ely. ( 2012). atjah nhw alershad altrbwy w'elaqth balms'ewlyhad alajtma'eyhad w'ed almtghyrat aldywghrafyhad lada talb almrhlh althanyh: mjhl alershad alnfsy, al'edd 31 ,s 1-58
19. kaml, mhmd.(2005). almrshd alnfsy altrbwy: alqahrh, mktbh abn syna.
20. kaml, ahmd. (2000).altwjyhad walarshad alnfsy: alqahrh, mrkz alaskndryhad llktab.
21. Liao, H. Chuang, A., Joshi A. (2008). Perceived Deep-Level Dissimilarity: Personality Antecedents and Impact On Over Job Attitude, Helping, Work Withdrawal, and Turnover Organization Behaviour and Human Decision Processes, In Press.